



Termo de Referência – Anexo II

1. Objeto

Fornecimento de 5.000 (cinco mil) bobinas para fatura (impressão frente e verso). Largura: 10,5 cm. Altura: 24,5 cm. Diâmetro externo máximo: 5,5 cm. Diâmetro interno do tubete: 2,3 cm. Número de contas por bobina: 100 (cem). Tipo de papel: termosensível com overcoated. Serrilha: horizontal. Gramatura: 75/80g. Impressão: frente e verso. Personalização: conforme modelo "SAAE ITAPIRA". Número de cores: 02 cores. Para utilização em impressora 'Zebra RW420'.

Ilustração:

SAAE ITAPIRA
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE ITAPIRA
Rua Rui Barbosa, 818, Centro, Cep: 13874-340 - Itapira-SP
CNPJ: 48.378.768/0001-00 - I.E.: 374.120.865.144
Fone/Fax: (19) 3913-9500 - 0800-7700195
e-mail: contas.com@saaeitapira.com.br

NBR ISO 9001:2015

NUMERO DA INSCRIÇÃO	Nº DA LIGAÇÃO	Nº DO CLIENTE	GRUPO	ROTEIRO	SEQUÊNCIA	
Nome do Consumidor:						
Nome do Proprietário:						
Endereço da Ligação:						
Endereço de Entrega:						
Nº HIDRÔMETRO	ECONOMIA / CATEGORIA / UTILIZAÇÃO RES. COM. IND. PUB. SOC. UTI.			MÊS DE REFERÊNCIA		
Data da Leitura	Condição Leitura / Faturamento	Leitura Anterior	Leitura Atual	Consumo Medido(m³)	Consumo Faturado(m³)	
Previsão Próxima Leitura	Média 12 meses / m³	Banco	Agência			
Faixas de Consumo		Consumo (m³)	tar. Água	tar. Esgoto	Total	
Discriminação do Faturamento					Valor R\$	
Consumo dos últimos meses m³						
DATA DE VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
REFERÊNCIA						
RESULTADO DAS ANÁLISES DE ÁGUA						
Parâmetros	Turbidez	Cor	Cloro	Fúlor	pH	Coliformes Totais e Fecais
Resultados	NTU	Pt/Co	mg/l	mg/l	/	NMP/100ml
Valor máx. perm. Port. 2914/11	5,0	15,0	/	/	/	/
Valor de Referência	-	-	0,5 ± 2,0	0,8 ± 0,8	6,0 ± 8,5	Ausência
Leitor de Hidrômetro:						
Mensagens						
CLIENTE						
Autenticação no Verso						
NUMERO DA INSCRIÇÃO		Nº DA LIGAÇÃO	Nº DO CLIENTE	GRUPO		
MÊS DE REFERÊNCIA		DATA DE VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR			
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA						

SR. USUÁRIO: SUA COLABORAÇÃO É INDISPENSÁVEL PARA O APERFEIÇOAMENTO DE NOSSOS SERVIÇOS.

LEIA COM ATENÇÃO:

- EVITE O EXCESSO DE CONSUMO E O DESPERDÍCIO DE ÁGUA, EXAMINANDO PERIODICAMENTE AS VÁLVULAS E TORNEIRAS.

SAAE - PATRIMÔNIO DO POVO ITAPIRENSE

- VAZAMENTO, FALTA DE ÁGUA, ESGOTO ENTUPIDO. LIGUE: 3913 9500 ou 0800 7700195
- INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DE ÁGUA DISTRIBUÍDA ENCONTRA-SE NA SEDE DO SAAE.

Faturado	
Normal	Situação Normal
Média	É cobrada a média de consumo dos últimos 12 meses, quando não foi possível realizar a leitura.
Ajustado	O intervalo entre as duas últimas leituras é maior que um mês. Neste caso é feito um cálculo pelo SAAE para calcular a média diária de consumo, pelo sistema de valor mensal.
Estimado	Não há hidrômetro no local. O consumo é cobrado de acordo com estimativas do SAAE.
Condição de leitura	
Normal	Leitura Normal.
Alterada	A leitura foi alterada manualmente pelo SAAE.
N. Realizada	A leitura não foi realizada por algum impedimento (Ver código de Impedimento).
Pelo Sistema	A leitura é cobrada de acordo com a média, com base nas leituras anteriores.
PARA ESCLARECIMENTO SOBRE O CONSUMO (m³) COBRADO NESTA CONTA, PREENCHA OS CAMPOS COM A LEITURA DO HIDRÔMETRO, COLOQUE A DATA E DIRIJA-SE AO ESCRITÓRIO DO SAAE.	
DATA: ____/____/____	

SE HOUVER DÚVIDA SOBRE ESTA CONTA, SOLICITE DO SAAE AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA VERIFICAÇÃO ATÉ A DATA DO VENCIMENTO.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

CÓDIGOS DE OCORRÊNCIAS

1	HIDRÔMETRO QUEBRADO
2	CÃO SOLTO
3	CASA VAZIA
4	MORADOR AUSENTE
5	LOCAL OBSTRUÍDO
6	HIDRÔMETRO EMBACADO
7	CONSTRUÇÃO
8	INSTALAR HIDRÔMETRO
9	HIDRÔMETRO NÃO LOCALIZADO
10	ÁGUA COITADA
11	FAZER CAVALETE
12	CONFIRMAÇÃO LEITURA
13	HIDRÔMETRO PARADO SEM USO
14	HIDRÔMETRO PARADO COM USO
15	HIDRÔMETRO TROCADO
16	HIDRÔMETRO INVERTIDO
17	RETIDA PARA VISTORIA
18	ÓRGÃOS PÚBLICOS



2. Forma de apresentação das bobinas

- a) - Teste de resistência do tubete (evita esmagamento no transporte);
- b) - Embalagem individual em *Flow-Pack* (evita perda da bobina em caso de umidade ou chuva);
- c) - Etiqueta de fechamento com adesivo removível (evita perda de contas ao abrir a bobina);
- d) - Papel se solta livremente do tubete ao final da bobina (evita quebra ou travamento da máquina);
- e) - Tarja no final da bobina posicionada na lateral, nunca no centro (evita contaminação do equipamento impressor com a possível queima de cabeçote);
- f) - Embalagem: máximo de 30 bobinas com papelão de 400g por metro quadrado (para resistir transporte e peso das bobinas);
- g) - Tinta de impressão com resistência térmica (para evitar contaminação do equipamento impressor com possível queima do cabeçote);
- h) - Papel *Termoticket* 75g com barreira de *overcoating* (garantia da cópia por 5 anos).

3. Local e prazo de entrega

3.1. O fornecimento deverá ocorrer em duas etapas mediante solicitações por escrito, sendo a metade logo após o término da licitação, e a outra metade para o primeiro semestre do próximo ano, devendo ser entregues no almoxarifado do SAAE.

3.2. O objeto será submetido à prova antes da produção. Uma amostra deverá ser entregue à sede do SAAE no prazo não superior a 48h após a finalização do pregão presencial e o conhecimento da então vencedora;

3.3. Os prazos de entrega das remessas definitivas deverão ocorrer em até 30 dias corridos da data da solicitação (Autorização de Fornecimento);

3.4. Caso os materiais não atendam as especificações do objeto, a critério do SAAE, será rejeitado na sua totalidade, ficando por conta do fornecedor todas as despesas, além da responsabilidade pelos danos e prejuízos causados;

3.5. O objeto admitirá os acréscimos e supressões dentro dos limites legais.

4. Garantia

Prazo de garantia: mínimo de 12 meses contados da data de emissão do recibo definitivo;

Tatiana Aparecida Parizi
Chefe de Setor Comercial